

Skupština
Upravni odbor
Izvršni odbor

Služba za upravljanje rizicima usklađenosti i zaštitu od prevara
Služba za sprečavanje pranja novca

Služba unutrašnje revizije
Sektor za kontrolu usklađenosti poslovanja

CEO

- Služba za bezbednost
- Služba za ljudske resurse i organizaciju
- Služba za odnose sa javnošću i marketing
- Sektor sredstava i upravljanja bilansom
 - Služba trgovanja, prodaje i odnosa sa finansijskim institucijama
 - Služba upravljanja bilansom i likvidnošću
- Služba za planiranje, analizu i kontrolu
- Kabinet Izvršnog odbora
- Pomoćnici pri IO

CRO

- Sektor kontrole rizika
 - Služba kontrole kreditnog rizika
 - Služba kontrole rizika likvidnosti, tržišnih i operativnih rizika
- Služba upravljanja kreditnim rizikom u privredi, javnom i finansijskom sektoru
- Služba upravljanja kreditnim rizikom - stanovništvo i MSP
- Služba monitoringa

COO

- Sektor pravnih poslova
 - Služba za normativno statutarne poslove
 - Služba za poslove pravne podrške
 - Služba zastupanja
- Sektor za operacije
 - Služba platnog prometa
 - Odeljenje za domaći platni promet
 - Odeljenje za upravljanje gotovinom i trezorske poslove
 - Odeljenje za platni promet sa inostranstvom
 - Odeljenje podrške poslovima sektora sredstava
 - Služba kreditne i depozitne administracije
 - Odeljenje kreditne administracije
 - Odeljenje dokumentarnih poslova i garancija
 - Odeljenje administracije klijenata i računa

CBSO

- Sektor naplate problematičnih plasmana
 - Služba restrukturiranja pravnih lica
 - Služba prinudne naplate
 - Služba za ranu naplatu od fizičkih lica
- Sektor za ICT
 - Služba systemske podrške
 - Služba aplikativne podrške i BI/DWH
- Sektor logistike, nabavke i upravljanja imovinom
 - Služba logistike i upravljanja imovinom
 - Služba nabavke
- Sektor računovodstva i izveštavanja
 - Služba za računovodstvo i poreze
 - Služba za izveštavanje

CMO

- Sektor za poslovanje sa privredom i javnim sektorom
 - Služba za poslovanje sa velikim klijetima
 - Služba za poslovanje sa javnim sektorom
 - Služba za poslovanje sa srednjim klijentima
 - Služba za finansijsku analizu
- Sektor poslova sa stanovništvom i MSP
 - Služba za proizvode i prodaju fizičkim licima
 - Služba za proizvode i prodaju malim i srednjim preduzećima
 - Služba kontrole i upravljanja poslovnom mrežom
 - Filijala
 - Ekspozitura
- Sektor za direktne kanale
 - Služba platnih kartica
 - Služba elektronskog bankarstva
 - Kontakt centar