

Pravila privatnosti

Prikupljanje ličnih podataka

Prikupljanje ličnih podataka tokom pregledanja internet stranice AIK banke a.d. Beograd (u daljem tekstu Banka) je anonimno i tom prilikom Banka ne prikuplja podatke uz pomoć kojih bi mogla da se izvrši identifikacija.

Na internet stranicama Banke postoji više upita u kojima se prikupljaju podaci o ličnosti, a koji se odnose na različitu segmentaciju klijenata i različite proizvode Banke. U okviru upita na stranicama Banka će Vas uputiti na ova Pravila privatnosti i Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti u kome su između ostalog navedena i prava lica na koje se podaci odnose u vezi sa obradom podataka o ličnosti. Da bi Banka mogla da odgovori na Vaša pitanja i zahteve neophodno je da potvrdite da ste upoznati sa Pravilima privatnosti i obaveštenjem o obradi podataka o ličnosti.

Podatke koje Banka prikuplja putem upita na internet stranicama Banke mogu uključivati Vaše podatke kao što su: ime i prezime, e-mail adresu, broj telefona, matični broj ili PIB firme, organizacioni oblik firme i druge podatke u zavisnosti od vrste upita i proizvoda za koji ste zainteresovani.

Na internet stranici Banke koje je previđena za podnošenje prigovora u skladu sa Zakonom o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Banka prikuplja podatke koji su neophodni za identifikaciju klijenta i rešavanje prigovora u skladu sa pomenutim Zakonom i u rokovima definisanim Zakonom.

Banka kao Rukovalac podacima obrađuje podatke u cilju analize posećenosti sajta i pružanja adekvatnih informacija klijentima o proizvodima i uslugama iz svoje ponude, odnosno unapređenja korisničke usluge i jednostavnijeg korišćenja internet stranica.

Banka lične podatke koji su prikupljeni na internet stranicama Banke štiti od neovlašćenog pristupa i ne otkriva ih trećim licima.

Kao rukovalac obrade podacima o ličnosti svojih klijenata i drugih lica čiji podaci su joj neophodni za izvršenje poslovnih obaveza, Banka je odgovorna za zaštitu tih podataka u skladu sa Zakonom o zaštiti podataka o ličnosti („Sl. glasnik RS”, br. 87/2018), koji se primenjuje od 21. avgusta 2019. godine.

Politika kolačića

Šta su kolačići?

Kolačići su mali tekstualni fajlovi koje internet sajtovi postavljaju na računare posetilaca kako bi sačuvali različite informacije, obično specifične za samog posetioca ili za uređaj koji koristite za pregled internet sajta.

Kolačići su vrlo korisni, jer omogućavaju modernim internet sajtovima da rade upravo onako kako korisnici i očekuju - sa većim nivoom personalizacije i bogatijim interaktivnim funkcionalnostima. Skoro svi internet sajtovi koriste kolačiće na jedan ili drugi način, prilikom čega svaka internet stranica koju posetite upisuje kolačiće na vaš računar ili ih ponovo učitava sa njega.

Kolačići omogućavaju da vaše iskustvo pregledavanja naših internet stranica bude najbolje moguće jer „pamte“ vaše preferencije tako da ne morate stalno iznova da unosite iste detalje.

Kolačiće možete da isključite, ali ako to uradite nećete biti u mogućnosti da koristite sve usluge na našim internet stranicama, niti da vidite pop-up stranice i druge reklame. Razlog tome je to što nećemo biti u mogućnosti da odredimo pomoću „kolačića” Vaše pregede internet stranica Banke. Međutim, još uvek ćete moći da vidite sadržaj koji mi uređujemo. Ukoliko ne želite da prihvatite da

se kolačići čuvaju na Vašem računaru, neophodno je da onemogućite kolačiće za ovu internet stranicu. Onemogućavanje, odnosno brisanje, može značiti i umanjenje funkcionalnosti internet stranice.

Nadamo se da ćete prihvatiti korišćenje kolačića i tako doživeti najbolje moguće iskustvo posete našoj internet prezentaciji. Međutim, kolačiće možete odbiti ako izmenite odgovarajuće postavke u svom pretraživaču, a možete svoj pretraživač konfigurisati i tako da vas obavesti pre nego što se bilo koji kolačić sačuva. Ipak, imajte na umu da ako odbijete kolačiće možete izgubiti pristup određenim funkcijama naše internet prezentacije i možda nećete biti u stanju da je koristite u potpunosti.

Vrste kolačića koje koristimo

Neophodni kolačići - to su kolačići koji su od suštinskog značaja za rad našeg sajta i omogućuju pregledavanje internet stranica i bezbedan pristup internet stranicama.

Kolačići za performanse - nam omogućavaju beleženje broja poseta kako bismo mogli meriti i poboljšati efikasnost naše stranice. Pomažu nam da saznamo koje su stranice najviše, a koje najmanje popularne i da vidimo kako se posetioci kreću stranicom. Sve informacije koje ti kolačići prikupljaju akumuliraju se i stoga ostaju anonimni. Ako isključite kolačiće za performanse, nećemo znati kada ste posetili našu stranicu i nećemo moći da pratimo njenu efikasnost.

Kolačići za funkcionalnost - se koriste za prepoznavanje kada se vratite na naš sajt. Ovi kolačići nam omogućavaju da personalizujemo sadržaj za Vas, poboljšamo funkciju i zapamtimo vaše preference.

Marketing kolačići - Ovi kolačići (koji se nazivaju i reklamni kolačići) koriste se za isporučivanje oglašenog sadržaja koji je relevantan za vas i mogu se koristiti za praćenje efikasnosti naših reklamnih kampanja na veb sajtu.

Uputstva za najčešće pretraživače:

- Brisanje kolačića u pretraživaču Microsoft Internet Explorer
- Brisanje kolačića u pretraživaču Mozilla Firefox
- Brisanje kolačića u pretraživaču Google Chrome
- Brisanje kolačića u pretraživaču Opera
- Kako da izbegnem kolačiće koje postavlja Google Analytics i evidenciju o posetama stranica

Više informacija o kolačićima

O kolačićima možete saznati više na prezentaciji http://ec.europa.eu/ipg/basics/legal/cookies/index_en.htm

Na našim internet stranicama koristimo Google Analytics/GTM radi anonimnog izveštavanja o upotrebi stranice, u statističke svrhe, kako bismo pratili koliko korisnika imamo i koliko često oni posećuju naše internet stranice. Prikupljamo podatke koje navode koje od naših internet stranica se najčešće posećuju i od strane koje vrste korisnika i iz kojih zemalja.

Google Analytics je analitička usluga koju pruža kompanija Google Inc. ("Google"). Google koristi Podatke koji se prikupljaju kako bi pratili i ispitivali upotrebu stranice/aplikacije, pripremili izveštaje o aktivnostima na stranici i delili te izveštaje sa drugim Google uslugama.

Google može da iskoristi podatke koje je prikupio radi davanja konteksta i personalizovanja reklama sopstvene advertajzing mreže.

Prikupljeni Lični podaci: „Kolačići“ i Podaci o upotrebi.

Mesto obrade: SAD - Pravila o privatnosti - Odustajanje

Google Tag Manager je analitička usluga koju pruža Google Inc.

Prikupljeni Lični podaci: “Kolačići” i Podaci o upotrebi.

Mesto obrade: SAD - Pravila o privatnosti

Facebook Remarketing (Facebook, Inc.)

Facebook Remarketing je usluga za remarketing i bihevioralno targetiranje koju pruža kompanija Facebook, Inc. koja povezuje aktivnost ove Aplikacije sa Facebook advertajzing mrežom.

Prikupljeni Lični podaci: „Kolačići“ i Podaci o upotrebi.

Mesto obrade: SAD - Pravila o privatnosti - Odustajanje

Facebook Custom Audience (Facebook, Inc.)

Facebook Custom Audience je usluga za remarketing i bihevioralno targetiranje koju pruža kompanija Facebook, Inc. koja povezuje aktivnosti ove Aplikacije sa Facebook advertajzing mrežom.

Prikupljeni Lični podaci: „Kolačići“ i Podaci o upotrebi.

Mesto obrade: SAD - Pravila o privatnosti - Odustajanje

Remarketing through Google Analytics for Display Advertising (Google Inc.)

Google Analytics za Display Advertising je usluga za remarketing i bihevioralno targetiranje koju pruža kompanija Google Inc. koja povezuje praćenje koje vrši Google Analytics i njeni „Kolačići“ sa Adwordsadvertajzing mrežom i „Doubleclick Kolačići“.

Prikupljeni Lični podaci: „Kolačići“ i Podaci o upotrebi.

Mesto obrade: SAD - Pravila o privatnosti - Odustajanje