

Na osnovu člana 42. Zakona o bankama i odredaba Statuta «AIK BANKE» ad Niš (u daljem tekstu: Banka), Upravni odbor Banke dana 30.06.2008. godine donosi:

O D L U K U

O OPSTIM USLOVIMA POSLOVANJA BANKE U 2008. GODINI (sa primenom u 2008. godini i nadalje do donosenja nove Odluke o opstim uslovima poslovanja Banke)

I Opšti uslovi poslovanja

1. Standardni uslovi poslovanja primenljivi na sve Klijente

Primena DIFERENCIRANIH cena u aktivnim poslovima sa Pravnim licima:

PLASMANI :

-naknade pri pustanju–realizaciji plasmana kreću se **do 2%** jednokratno na iznos plasmana, a naplaćuju se unapred ili prilikom realizacije posla, kod eskonta menica i otkupa potraživanja i sl.,

-naknade za prevremenu otplatu plasmana-kredita, rate kredita (ili dela kredita ili rate kredita) kreću se do 2% jednokratno na iznos prevremeno otplaćenog plasmana (kredita, rate ili dela kredita ili rate) osim kod: overdraft kredita, revolving kredita, kredita koji se otplaćuju menicama drugih pravnih lica ili cesijama sa JP PUTEVI SRBIJE kod kojih se ista ne ugovara.

Odluku o visini naknade, kao i izuzetno odstupanje od ugovaranja naknade u ovom slučaju donosi Kreditni odbor Banke na predlog Direktora Regionalnog centra Banke čiji je plasman u pitanju.

-na iznos plasmana koji po zaključenom ugovoru nije iskoriscen u roku od 3 dana od dana zaključenja ugovora, Banka naplaćuje mesečnu naknadu u visini do 0.3% od izosa plasmana

Odluku o visini naknade, kao i izuzetno odstupanje od ugovaranja naknade u ovom slučaju donosi Kreditni odbor Banke na predlog Direktora Regionalnog centra Banke čiji je plasman u pitanju

Banka svoje usluge može pružati i bez naplaćivanja naknade.

-kamate od **2.5% do 65.00% godišnje**, konformni metod obaracuna, fiksne su, osim u nekim slučajevima kada je ugovorena promenljiva kamata rezultat dogovora sa Klijentom,

Obracun kamate u periodu redovnog koriscenja vrši se zadnjeg dana u mesecu i o roku dospeca, konformnim metodom obracuna ili proporcijalnim metodom obracuna.

Kod eskonta menica i otkupa potraživanja i sl. unapred se za ceo period (od dana eskonta do dana dospeca za plaćanje) vrši obracun eskontne kamate, odnosno naknade, ista se naplaćuje momentom eskonta, odnosno zadržava momentom otkupa potraživanja.

Kod aranzmanskih poslova, koji nisu pravilo poslovanja Banke, kamata i naknada se zbog specifičnosti uslova njihove realizacije ne mogu unapred precizno definisati, pa time ni izraziti preko obracuna efektivne kamatne stope.

Obracun za period docnje sa placanjem novcanih obaveza vrsi se sa danom naplate-na dan naplate.

Banka moze od duznika u docnji, pored kamate za docnju, naplatiti i naknadu stete koju trpi zbog nevracanja o roku sredstava, te time gubitka mogucnosti da plasmanom tih sredstava naplati naknadu za obradu kreditnoog zahteva i dr. do iznosa te naknade.

Cene usluga Banke su transparentne I OBJAVLJUJU SE na sajtu Banke i sastavni su deo dokumentacije koju Klijent potpisuje i koja se dostavlja Klijentu.

Plasmani se odobravaju kao kratkorocni ili dugorocni. Banka obezbedjuje placanje i naplatu kratkorocnih plasmana od samog Korisnika i od pristupioca dugu, odnosno jemaca, i to: Ugovorima o pristupanju drugu ili Ugovora o jemstvu, menicama pravnog lica snabdevenim klauzulom «bez protesta» i menicnim ovlascenjima, ugovornim ovlascenjima, zalogom nepokretnih i/ili pokretnih stvari, cesijama potrazivanja i dr.

Vlasnici malih pravnih lica u privatnoj svojini, kao i preduzetnici daju i svoju licnu menicu ziriranu od punoletnih clanova porodice. Kod dugorocnih plasmana osim napred navedenog, obavezno je uspostavljanje hipoteke.

Kod plasmana povezanim licima, ona povezana lica koja su boljeg finansijskog stanja pristupaju dugu drugih, odnosno solidarno jemce kod drugih i po tim Ugovorima predaju menice snabdevene klauzulom «bez protesta» i menicnim ovlascenjima i ugovorna ovlascenja, ili/i zasnivaju rucnu zalogu, ili hipoteku i dr.

Naknada i kamata se utvrduju za svakog Klijenta ponaosob u zavisnosti od: finansijskog stanja Klijenta i nivoa potrebnih rezervacija plasmana konkretnom Klijentu, prethodnim ponasanjem Klijenta u izmirivanju dospelih obaveza, nivoom poslovnih odnosa sa Klijentom (platni promet preko Banke, drzanje ili orocavanje depozita kod Banke, devizno poslovanje preko Banke i dr.), namenom plasmana, rokom koriscenja, poslovnim interesom Banke da se ubuduce odredjeni Klijent veze u svom poslovanju za Banku ili da i dalje obavlja poslovanje preko Banke, ponudom i traznjom novcanih sredstava na trzistu, stopom inflacije i dr.

-Ukupna cena koju Banka naplacuje treba da ocuva- realnu vrednost kapitala Akcionara, nivo potrebnih rezervisanja, sigurnost Deponenata, dobitak u poslovanju i dr.

NIJE DOZVOLJENO GLAVNICE PLASMANA KOJI SE PUSTAJU-REALIZUJU U DINARIMA VRATITI U MANJEM BROJU NOVCANIH JEDINICA U ODNOSU NA BROJ NOVCANIH JEDINICA KOJE SU PUSTENE U TECAJ (clan 394 ZOO).

Za slucaj zastite od obezvređenja glavnice plasmana (obezvređenja broja novcanih jedinica koji je pusten u realizaciju) uglavnom se ugovara valorizacija glavnice plasmana rastom cena na malo ili porastom kursa evra.

Za slucaj kad je rast cena negativan ili rast deviza belezi pad u odnosu na dan pustanja sredstava u koriscenje, Korisnici vracaju onaj broj novcanih jedinica koji su i dobili u koriscenje (clan 394. ZOO).

DEPOZITI:

-u pasivnim poslovima u zavisnosti od: iznosa potrebnih sredstava i hitnosti u pribavljanju sredstava, ponude i traznje na trzistu i cene na trzistu, visine obavezne rezerve i drugih imobilizacija, namene pribavljenih sredstava, roka koriscenja sredstava, i dr.

kamatna stopa kreće se **od 0.9% do (izuzetno zbog važnosti klijenta za Banku) 19.01% godišnje**, ista se obracunava i placa mesечно, i istekom perioda orocavanja i to

konformnim metodom obracuna ili proporcijalnim metodom obracuna.

Banka moze (a sto zavisi od ukupnog aranzmana sa konkretnim klijentom) ugovoriti depozite na koje nece placati kamatu (npr. Depoziti koji sluze za obezbedjenje plasmana. . .).

Najbitniji elementi Opstih uslova poslovanja unose se u Ugovor.

DEVIZNI POSLOVI (sa pravnim licima) Plaćanja prema inostranstvu:

⌘	Otvaranje i vodjenje računa	bez naknade
⌘	Slanje izvoda	bez naknade
⌘	Izdavanje duplikata izvoda,	500,00 RSD
⌘	Listing ukupnog prometa klijenta	500,00 RSD
⌘	Izmena naloga	1.000,00 RSD

-Devizna plaćanja po nalogu domaćih kompanija, preduzetnika i nerezidenata iz kupovine deviza: po prodajnom kursu Banke za devize u okviru prijavljene dnevne kursne liste.

-plaćanje po nalogu domaćih kompanija, preduzetnika i nerezidenata, sa deviznih računa
0,1-0,25 % min-700,00RSD

-službeni put sa pokrićem na deviznom računu **0,15-0,25 % min-700,00RSD**

-službeni put kupovinom deviza **po prodajnom kursu banke za efektivu**

-prenos pokrića po viza business kartici sa deviznog računa
0,15-0,25 % min-700,00RSD

-plaćanja u dinarima domaćih kompanija na dinarski nerezidentni račun u okviru AIK BANKE
0,15-0,25 % min-700,00RSD

-plaćanja u dinarima domaćih kompanija na dinarski nerezidentni račun u drugoj domaćoj banci **0,15-0,25 % min-700,00RSD**

-placanja /transfer sa dinarskog nerezidentnog na dinarski nerezidentni račun u drugoj banci
0,15-0,25 % min-700,00RSD

-transfer deviznih sredstva na drugu domacu banku **0,20-0,30 % min- 700,00RSD**

-dinarska plaćanja nerezidenata u korist računa rezidenata u drugim domaćim bankama
0,20-0,30 % min-700,00RSD

-devizni prilivi:

• priliv na devizni račun

bez naknade

⌘ Prilikom kup deviza sa deviznog računa

prema dogovoru Klijenta i Banke na dan otkupa

⌘ Prilivi sa Kosova	0,1% min 700,00 RSD		
⌘ Prevremani otkup priliva sa Kosova	5%	discount	+
	0,5%	naknade	na
	ostatak	priliva	+
	0,1%	min	700,00RSD

OPŠTI USLOVI POSLOVANJA AIK BANKE AD NIŠ SA STANOVNIŠTVOM

Pod stanovništvom se podrazumevaju fizička lica (rezidenti Republike Srbije i nerezidenti u smislu Zakona o deviznom poslovanju) i preduzetnici (fizička lica koja obavljaju delatnost radi sticanja dobiti, osnovana u skladu sa zakonom).

AIK BANKA prima gotovinske i bezgotovinske uplate depozita od stanovništva na depozitne račune stanovništva u skladu sa odgovarajućim propisima (Zakon o platnom prometu, Zakon o deviznom poslovanju, Zakon o sprečavanju pranja novca i dr.).

Na deponovana sredstva Banka plaća kamatu u skladu sa aktima Poslovne politike Banke.

Kamata iz prethodnog stava sastavni je deo ovih opštih uslova .

Banka izvršava naloge za plaćanje (isplate) sa depozitnih računa stanovništva koji su ispostavljeni u skladu sa zakonskim propisima, a do visine raspoloživog stanja na računu klijenta, uz naplatu naknade za izvršene usluge definisanu aktima Poslovne politike Banke.

Plasmani stanovništvu odobravaju se prema Odlukama o plasmanima stanovništvu i prema Poslovnoj politici AIK BANKE. Pod plasmanima se podrazumevaju se sredstva koja Banka daje na korišćenje stanovništvu uz odgovarajuću cenu kao i iznos fakturisane cene od trenutka fakturisanja pa nadalje.

Korisnici plasmana stanovništvu kod AIK BANKE mogu biti rezidenti Srbije, i to: 1) državljani Srbije sa prebivalištem u Srbiji i 2) državljani drugih država koji na osnovu radne ili boravišne dozvole imaju mesto prebivališta u Srbiji duže od godinu dana i stalno su zaposleni u Srbiji, ako za njihovom dugu pristupa pravno lice-rezident Srbije kod koga su stalno zaposleni.

Opšti uslovi koje moraju ispunjavati korisnici plasmana stanovništvu kod AIK BANKE su:

- stalni radni odnos;
- stalna mesečna primanja;
- prihvatljiv stepen finansijske discipline u prethodnom periodu;
- zadovoljavajuće finansijsko i imovinsko stanje;
- adekvatna obezbedjenja.

Osim opštih uslova, potencijalni dužnik treba da ispunjava i *druge uslove* ako su/koji su definisani za konkretnu vrstu kredita odnosno plasmana aktima koji bliže definišu vrste kredita i plasmana fizičkim licima (visina zarade, dozvoljena opterećenja učesnika u kreditu i dr.).

Svi kratkoročni i dugoročni, namenski i nenamenski krediti, osim kredita po kreditnim karticama, realizuju se prenosom sredstava odobrenog kredita na tekući račun korisnika kredita. Bilo koje (svako) trošenje po osnovu odobrenog kredita (osim po kreditnim karticama) vrši se ispostavljanjem naloga sa tekućeg računa fizičkog lica.

Naplata bilo kog realizovanog trošenja sredstava (trošenja na bilo koji način) vrši se sa tekućeg računa do visine raspoloživih sredstava.

Kod prevremenog vraćanja svih kratkoročnih kredita i dugoročnih kredita (osim po kreditnim karticama), korisnik je dužan da plati AIK BANCI naknadu u visini od **1% do 3%** na otkupljeni iznos duga, i to po konkretnoj Odluci, a na ime troškova-utrošenog radnog vremena i angažovanja radnika na obračunu, dela naknade štete na ime izgubljene kamate zbog prevremenog vraćanja i dr.

Banka komunicira sa klijentom: dostavljanjem preporučene pošiljke na adresu klijenta navedenu u ličnoj ispravi kojom se klijent identifikuje prilikom uspostavljanja poslovne saradnje sa Bankom, usmenim i pisanim obaveštavanjem u prostorijama Banke, putem e maila, dostavljanjem SMS obaveštenja na broj mobilnog telefona klijenta, i na druge načine.

2. Opsti uslovi za uspostavljanje odnosa između Klijenata i Banke

Banka slobodno odlucuje o izboru Klijenta.

Odnosi između Klijenta i Banke uspostavljaju se isključivo: Ugovorom između Klijenta i Banke koji se sastavlja u pisanoj formi i potpisuje i pečatira u odredjenom broju primeraka.

Do zaključenja Ugovora sa Klijentom dolazi na sledeći način :

-Klijent podnosi zahtev za korišćenje odredjenih usluga Banke: za korišćenje sredstava Banke ili davanje sredstava Banci na korišćenje, za obavljanje drugih poslova preko Banke ili za korišćenje ili davanje drugih usluga Banci ,

-Banka od Klijenta pribavlja dokumentaciju koju je propisala Narodna Banka Srbije, identifikuje Klijenta, i razvrstava ga u kategoriju rizicnog ili nerizicnog.

U slučaju da Klijent ne dostavi dokumentaciju koju je propisala Narodna Banka Srbije za vođenje dosijea Klijenta, ili se ne može izvršiti identifikacija Klijenta, Banka nije dužna da nastavi postupak za uspostavljanje odnosa sa tim Klijentom.

-Zahtev Klijenta prolazi kroz ocenu kreditne sposobnosti i klasifikacije potencijalnog plasmana, i ako bude pozitivno ocenjen od organizacione jedinice koja obavlja poslove upravljanja rizicima u Banci, podleže

-odlucivanju o odobrenju i uslovima za plasman,

-nakon zaključenja Ugovora u pisanoj formi, sledi pribavljanje instrumenata placanja i obezbedjenja placanja navedenih u konkretnom Ugovoru.

NIJE DOZVOLJENO BEZ POPISANOG I PEČATIRANOG UGOVORA O KONKRETNOM PLASMANU-BEZ PRAVNOG OSNOVA U PISANOJ FORMI REALIZOVATI PLASMAN:

Odnos sa Klijentom je uspostavljen potpisivanjem konkretnog Ugovora .

Realizacija Ugovora je sledeća faza do koje i ne mora doći ukoliko su u tom ugovoru postavljeni uslovi koje Klijent ne ispuni ili ih ne ispuni u unapred odredjenom roku.

3. Postupak komunikacije između Klijenta i Banke

Klijent se pisanim zahtevom za plasman obraca Banci i/ili dolaskom u prostorije iste potpisuje zahtev za plasman ili se davanjem unapred pripremljenih fajlova o uslovima plasmana i /ili depozita ,ili usmeno informise o uslovima kredta i/ili depozita ili obavljanja drugih poslova preko Banke.

Klijent i Banka mogu komunicirati: usmeno, telefonom, faksom , mejlom i dr. u fazi obavestavanja Klijenta o uslovima poslovanja sa Bankom.

Cim Klijent podnese u pisanoj formi zahtev za plasman ili potpise Ugovor o depozitu, tekucem racunu i dr. dokument kojim su uspostavljeni odnosi izmedju Banke i Klijenta , dalja komunikacija na realizaciji Ugovora-posla se odvija usmenim kontaktom-telefonom ili/i faksom, sa odredjenim ovlascenim licem Klijenta ,a u slucaju da po proceni lica koje vodi posao takva vrsta kontakta ne daje rezultate ili je potrebno usmeno kontaktirati sa licem koje je nadredjeno licu ispred Klijenta sa kojim se kontaktira , dalje usmene kontkte preuzima ispred Banke Rukovodilac dela u kome se obavljaju odredjeni poslovi i Banci, a kad ni ti kontakti ne daju rezultate, pristupa se upozorenjima u pisanoj formi i preduzimanju prinudnih mera iz zakona , akata Banke i ugovora.

Dokumentacija pristigla faksom i/ili mejlom i dr. mora se primiti kod Banke u originalu.

4. Opsti uslovi za obavljanje transakcije izmedju Klijenta i Banke

Transakcija izmedju Klijenta i Banke obavlja se na osnovu prethodno izvrzene identifikacije Klijenta, potpisanog Ugovora o odredjenom poslu i dostavljene dokumentacije trazene konkretnim ugovorom, kao i uspunjenih drugih uslova u pogledu Klijenta (nivo prihvatljivosti rizika u odnosu na Rizicnog Klijenta : valute, izvora sredstava, drzave porekla i dr.) , odredjen kvalitet same transakcije (da nije neuobicajena za Klijenta , da nije sumnjiva i dr.) , sa kojima se Banka upoznae u skladu sa Odlukama Narodne Banke Srbije, i drugih organa Ministarstvo finansija.

Transakcije se obavljaju kao gotovinske u dinarima i/ili devizama , bezgotovinske u dinarima i/ili devizama, konverzijom novcanih u nenovcane i obrnuto i dr.

UPRAVNI ODBOR AIK BANKE ad
Nis Predsednik

Mr Ljubisa Jovanovic, dipl. ecc.