

Funkcionalnost, Pravilnik o radu i Bezbednost
EBB Usluga

I FUNKCIONALNOST KORISNIKA E-BANKE

1. Korisnici E-banke mogu da se priključe na EBB usluge koristeći dva različita načina:

- (i) Koristeći klijentski program Personal ili Corporate E -bank
- (ii) Koristeći WEB rešenje elektronske banke

2. Funkcionalnost klijentskih programa (Personal i Corporate E-banka)

Platni promet u zemlji:

- (iii) Priprema, overavanje i potpisivanje naloga za plaćanje
- (iv) Priprema reklamacionog zahteva
- (v) Priprema zahteva za prijem plaćanja
- (vi) Priprema poruke bančinom administratoru
- (vii) Upit o stanju salda računa
- (viii) Upit o statusu plaćanja (obaveštenja o plaćanju I nalozi zaplaćanje)
- (ix) Upit o dnevnim izvodima
- (x) Prihvatanje besplatnih bančnih izveštaja (uključujući dosijea)
- (xi) Zahtev za poništenje naloga za plaćanje

Platni promet u inostranstvu:

- (i) Priprema, overavanje i potpisivanje inostranog naloga zaplaćanje
- (ii) Priprema, overavanje i potpisivanje transfera stranog novca u zemlji
- (iii) Priprema, overavanje i potpisivanje statističkih izveštaja za obaveštenja o plaćanju i naloge za plaćanje
- (iv) Priprema poruke bančinom administratoru
- (v) Upit o stanju salda računa
- (vi) Upit o stanju plaćanja (obaveštenja o plaćanju i obrazloženi nalozi za plaćanje)
- (vii) Upit o dnevnim izvodima
- (viii) Upit o dnevnim kursevima
- (ix) Prihvatanje besplatnih bančnih izveštaja (uključujući dosijea)

3. Funkcionalnosti rešenja WEB E-banke podržavaju sledeće funkcije platnog prometa u zemlji:

- (xii) Priprema i overavanje naloga za plaćanje
- (xiii) Priprema poruke bančinom administratoru
- (xiv) Upit o stanju salda računa
- (xv) Upit o statusu plaćanja (obaveštenja o plaćanju i nalozi za plaćanje)
- (xvi) Prihvatanje besplatnih bančnih poruka
- (xvii) Zahtev za poništenje naloga za plaćanje

II. PRAVILNIK O RADU

1. Pravilnik o radu:

- (i) Priključenje korisnika na EBB je moguće 24 sata na dan 7 dana u nedelji
- (ii) Razmena informacija između EBB centra i bančinog centra je na aktivnoj bazi po dogovorenom dnevnom i nedeljnom rasporedu
- (iii) Korisnici se mogu povezati na EBB servis preko Interneta ili biranjem telefonskog broja (raspoloživo je 10 linija)
- (iv) Aktivnosti na održavanju i podršci planiraće se i vršiće se u okviru dogovorenog vremena (tokom vikenda i kasnih popodnevni sati)
- (v) Nivo pristupačnosti EBB servisu biće najmanje 99% tokom jednogodišnjeg perioda.

2. Usluge uključene u EBB

- (i) Upravljanje i nadzor aktivnog EBB centra (8.30 - 16.30)
- (ii) Upravljanje i nadzor EBB centra na stend baju (16.30 - 24:00- 8.30)
- (iii) Upotreba E-Bank SW u EBB centru:
 - Engine E-banka za Personal i Corporate E-bank
 - Engine E-banka za WEB povezivanje na E-banku
 - Admin AR E-banka za administriranje sigurnosnog pristupa korisnika
 - Admin E-Banke za administriranje klijenata, korisnika i računa i za nadgledanje toka poruka
 - Interfejs E-banke za pripremu/ prijem podataka (u E-bančinom standardnom flat file formatu) za/iz BANKE
 - Halclient/ Halserver za pouzdanu i sigurnu flat file razmenu između EBB centra I banke
 - Control E-banka za automatski nadzor sistema E-banke kao celine
- (iv) Pristup Personal E-banke za registrovane korisnike
- (v) Pristup Corporate E-banke za registrovane korisnike
- (vi) Rešenje WEB E-banke za registrovane korisnike
- (vii) Dežurna služba za korisnike (8.30 - 16.30)

III. SIGURNOST I INTEGRITET TRANSAKCIJA

1. Sigurnost i integritet transakcija:

- (i) U standardnom paketu sva razmena informacija između korisnika i EBB je kriptovana i digitalno potpisana; nalozi za plaćanje su digitalno potpisani pomoću PKI personalizovanih pametnih kartica koje imaju X509 certifikat izdat od strane Halcom CA, koji je registrovan u Ministarstvu društva za informacije u vladi Slovenije.
- (ii) U standardnom paketu podaci primljeni od korisnika se proveravaju radi integriteta podataka pomoću digitalnog potpisa; duplirani nalozi za plaćanje ne mogu biti prihvaćeni od strane EBB centra zbog činjenice da je svaki

- nalog za plaćanje već identifikovan jedinstvenim IDom kada je bio pripremljen na strani korisnika.
- (iii) U toku transfera razmena informacija između EBB centra i BANKE kriptovana je i digitalno potpisana od strane EBB centra i BANKE; integritet podataka garantuje se verifikovanjem digitalnog potpisa.
 - (iv) Poverljivost informacija u toku transfera podataka postiže se preko kriptovanja podataka između korisnika i EBB centra i između EBB centra i BANČINOG centra.
 - (v) Podaci u EBB centru su raspoloživi za korisnike Admin E-banke; svaki korisnik Admin E-banke može pristupiti podacima EBB samo uz pomoć PKI pametne kartice; svaka radnja Admin E-banke se beleži u dnevnik i može se koristiti za oditovanje; sve dnevne zabeleške biće prenesene banci na zahtev; postoje tri nivoa autorizacije korisnika Admin E-banke:
 - Vrhovni Administrator može samo da registruje Administratore administratora
 - Administrator administratora može samo da registruje i menja autorizacije Administratora korisnika
 - Administrator korisnika može samo da registruje i menja autorizacije korisnika; samo Administratori korisnika mogu da gledaju podatke korisnika.
 - (vi) EBB će samo igrati ulogu vrhovnog Administratora koji nema nikakvo pravo da gleda podatke korisnika niti ima pravo da registruje Administratore korisnika.
 - (vii) Bančino osoblje će isključivo koristiti sve druge administratorske uloge.

Detaljan opis funkcionalnosti korisnika i administratora raspoloživ je u priručniku za korisnike E-banke i u priručniku za korisnike Admin E-banke respektivno.

EBB a.d. Beograd
Oktobar 2002