



AGROINDUSTRIJSKO KOMERCIJALNA BANKA "AIK BANKA" AD NIŠ
Nikole Pašića 42 18000 Niš, Srbija
Telefon:+381.18/507-410 Fax:+381.18/523-538
Mbr 06876366 PIB 100618836 Žiro račun kod NBS 908-10501-97

1. AGROINDUSTRIJSKO KOMERCIJALNA BANKA "AIK BANKA" AD NIŠ
Niš, Nikole Pašića 42, mbr. 6876366, koju zastupa Izvršni odbor Banke (u
daljem tekstu: Banka) i

2. PRAVNO LICE-PREDUZETNIK:

MESTO I ADRESA SEDIŠTA:

MATIČNI BROJ:

PORESKI BR.

ŠIFRA DEL.

KOJE ZASTUPA: DIREKTOR

(u daljem tekstu: Korisnik usluga)

zaključuju dana _____

UGOVOR O KORIŠĆENJU USLUGA ELEKTRONSKOG BANKARSTVA PUTEM HALCOM E BANK

I OPŠTE ODREDBE

Član 1

Ovim Ugovorom se regulišu prava i obaveze korisnika usluga i Banke po osnovu izdavanja i/ili korišćenja digitalnih sertifikata za korišćenje Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva koji su sastavni deo Zahteva za korišćenje Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva (u daljem tekstu Zahteva).

Podnošenjem (potpisivanjem) Zahteva za korišćenje Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva podnosioc Zahteva potvrđuje da je upoznat i saglasan sa svim odredbama ovog Ugovora i da ih u potpunosti prihvata. Takođe, podnošenjem Zahteva Korisnik potvrđuje da je upoznat sa dokumentom Politika EBB Beograd CA2.

II UGOVARANJE UPOTREBE Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva

Član 2

Korisnik servisa Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva može postati pravno ili fizičko lice koje obavlja privrednu delatnost i koje u Banci ima otvoren dinarski račun (u daljem tekstu: Korisnik). Za odobrenje korišćenja Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva, vlasnik računa popunjava i potpisuje sledeća dokumenta:

- Zahtev za odobrenje usluga Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva
- Specifikaciju ovlašćenja za pojedinačne korisnike Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva sa kopijama ličnih karata pojedinačnih korisnika Halcom e bank.

U slučaju da Korisnik nije već postojeći korisnik Halcom E-bank sistem elektronskog bankarstva pored pomenutih dokumenata dostavlja Banci i sledeća dokumenta:

- Generalnu narudžbenicu za izdavanje kvalifikovanih ličnih digitalnih potvrda za pravno lice
- Zahtev za dobijanje digitalne potvrde ovlašćenog lica (za svako pojedinačno fizičko lice za koje se traži izdavanje smart kartice).

U slučaju da Korisnik već koristi Halcom E-bank, potrebno je da dostavi podatke o izdatim digitalnim sertifikatima za sve ovlašćene pojedinačne korisnike, na memorandumu firme, overenom pečatom i potpisom ovlašćene osobe.

Korisnik može koristiti Halcom E-bank sistem elektronskog bankarstva nakon što mu Banka odobri zahtev i preuzme karticu sa digitalnim sertifikatom. Ukoliko Korisnik već poseduje smart karticu sa digitalnim sertifikatom za korišćenje Halcom E-bank sistema, izdatu od strane banke registrovanu u Srbiji i Crnoj Gori, Banka će omogućiti korišćenje postojeće kartice nakon što podneti Zahtev bude odobren.

Banka ima pravo provere datih podataka i prikupljanja dodatnih informacija o podnosiocu Zahteva. U slučaju odbijanja Zahteva, Banka nije dužna da obrazloži svoju odluku.

Kartica i digitalni sertifikat su neprenosivi i glase na ime individualnog Korisnika.

III NAMENA I IZDAVANJE DIGITALNOG SERTIFIKATA

Član 3

Digitalni sertifikat je elektronski, identifikacioni instrument raspolaganja sredstvima na dinarskim računima otvorenim kod Banke. Korišćenjem digitalnog sertifikata onemogućuje se lažno predstavljanje, odnosno obezbeđuje se pouzdana autentifikacija individualnog Korisnika.

Korisnik prihvata digitalni sertifikat kao isključivu potvrdu o njegovom identitetu prilikom korišćenja usluga Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva, bez prava naknadnog poricanja.

IV IZDAVANJE SMART KARTICE SA DIGITALNIM SERTIFIKATOM

Član 4

Na osnovu odobrenog Zahteva za korišćenje Halcom E –bank i Zahteva za dobijanje digitalne potvrde za ovlašćena lica, Banka uručuje smart kartice licu ovlašćenom od strane Korisnika. Primopredaja smart kartica se obavlja u prostorijama Banke.

Smart kartice se izdaju sa utvrđenim rokom važnosti digitalnog sertifikata, a nakon isteka tog roka, važnost digitalnog sertifikata se mora obnoviti. Troškove obnavljanja digitalnog sertifikata i smart kartice snosi Korisnik, prema uslovima koji važe u trenutku obnavljanja. Prilikom izdavanja nove kartice, ovlašćenja ostaju nepromenjena, osim u slučaju da Korisnik zahteva izmenu ovlašćenja, o čemu mora u pismenoj formi obavestiti Banku.

Lica koja imaju ovlašćenje da vrše plaćanja putem elektronskog platnog prometa – smart kartice, moraju biti ovlašćena za raspolaganje sredstvima i na depo kartonu Korisnika usluga - pravnog lica kod AIK BANKE.

Prilikom svake promene depo kartona, Korisnik usluga je obavezan i odgovoran da sa tim promenama uskladi obim ovlašćenja datih fizičkim licima za obavljanje elektronskog platnog prometa, ispostavljanjem obaveštenja o promeni i zahteva u pisanoj formi AIK BANCI (za gašenje i fizičko uništenje sertifikata, izradu novih sertifikata, promenu obima ovlašćenja itd) .

V USLUGE

Član 5

Prilikom pristupa Halcom E-bank sistemu elektronskog bankarstva, Banka nudi određeni opseg usluga, koje Korisnik definiše i prihvata potpisom Zahteva.

Usluge se mogu definisati za svakog pojedinačnog Korisnika prilikom podnošenja Zahteva. Ugovoreni opseg usluga se može naknadno promeniti uz korišćenje već postojećih kartica.

VI SIGURNOST

Član 6

Smart kartice sa digitalnim sertifikatom omogućavaju autorizovan pristup Halcom E-bank sistemu elektronskog bankarstva i elektronski potpis finansijskih transakcija.

U slučaju povlačenja-otkaza prava korišćenja smart kartice za pojedina lica, potrebno je pismeno dostaviti Banci zahtev za otkaz korišćenja usluga Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva kao i vratiti kartice izdate od strane Banke za pomenuta lica.

VII USLOVI IZVRŠAVANJA NALOGA

Član 7

Banka će izvršavati primljene naloge koji su u skladu sa važećim zakonskim propisima.

Nalog će biti izvršen u rokovima i na način propisan pozitivnim zakonskim propisima, u skladu sa poslovnom politikom Banke i uobičajenom bankarskom praksom.

VIII OBAVEZE I ODGOVORNOSTI KORISNIKA

Član 8

1. Korisnik se obavezuje da će se u radu sa Halcom E-bank sistemom elektronskog bankarstva, u potpunosti pridržavati važećih zakonskih propisa.
2. Korisnik je dužan da čuva kartice kao i tajnost PIN koda, kako oni ne bi došli u posed druge osobe. Ako Korisnik sumnja ili ustanovi da je neko saznao njegov PIN kod, može ga u bilo kom trenutku promeniti.
3. Korisnik snosi svu štetu nastalu zbog gubitka, neovlašćenog ili neodgovarajućeg korišćenja kartice.
4. Korisnik je dužan da prilikom upotrebe usluga Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva poštuje Pravila i pridržava se Uputstva za korisnike, koje je sastavni deo programa Halcom–Ebank, instaliranog od strane Banke ili ovlašćenog Agent.
5. Korisnik je odgovoran za tačnost svih podataka ispostavljenog naloga za plaćanje.
6. Korisnik je odgovoran za tačnosti svih podataka dostavljenih Banci i obavezan je da joj prijavi svaku promenu tih podataka. Ukoliko Banka sama dođe do saznanja da su podaci o korisniku netačni ili izmenjeni, može uskratiti dalje korišćenje usluga Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva, uz naknadno obaveštenje Korisniku.
7. Zabranjeno je kopiranje Digitalnog Sertifikata. Sve štete nastale kopiranjem i pokušajem kopiranja snosi Korisnik.
8. Korisnik je obavezan da na računarima sa kojih će koristiti usluge Halcom E-bank sistem elektronskog bankarstva, obezbedi licenciran, pravilno konfigurisan operativni sistem (Microsoft Windows 95 ili noviji). Ukoliko korisnik nakon početka korišćenja usluga Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva, na istom računaru koristi nelicencirane, neprilagođene ili netestirane aplikacije, Banka ne snosi nikakvu odgovornost za neizvršavanje naloga i druge eventualne štetne posledice.

IX OBAVEZE I ODGOVORNOSTI BANKE

Član 9

1. Banka obrađuje Zahtev za korišćenje Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva, u skladu sa svim važećim ugovorima i pravilima koje je Klijent zaključio sa Bankom, kao i u skladu sa pozitivnim propisima.
2. Ovlašćeni agent Banke, preduzeće «Electronic Banking Bureau» a.d. Beograd, ovlašćeno je da računarski evidentira sve postupke korisnika. Računarski zapis čuva se u skladu sa važećim zakonskim propisima.
3. Banka zadržava pravo izmene sadržaja ili dela sadržaja Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva dostupnog Korisniku, bez prethodne najave. O izmeni sadržaja ili dela sadržaja Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva, Banka će naknadno obavestiti Korisnika i saglasno tome mu dostaviti uputstvo. Korisnik nema pravo naknade štete u slučaju izmene sadržaja Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva.
4. Banka ne odgovara za smetnje i prekide u telekomunikacionim i teletransmisionim uslugama koje pružaju treća lica, kao ni za greške nastale na taj način.
5. Banka se obavezuje da će Korisniku obezbediti Uputstvo za korišćenje Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva.

X REKLAMACIJE

Član 10

Korisnik je dužan da eventualne reklamacije po knjiženim transakcijama dostavi Banci pismenim putem najkasnije 8 radnih dana od nastale promene.

Reklamacije koje nisu dostavljene u navedenom roku Banka neće prihvatiti, a eventualnu štetu i troškove snosi Korisnik.

Sve troškove neosnovane reklamacije snosi Korisnik, i u tom slučaju Banka ima pravo da zaduži račun Korisnika za eventualno nastale troškove. U slučaju osnovane reklamacije, Korisnik se oslobađa plaćanja bilo kakvih troškova, a reklamirani iznos transakcije proknjižiće se na račun Korisnika po okončanju postupka.

XI GUBITAK- BLOKADA KARTICE

Član 11

Korisnik je dužan da gubitak ili krađu kartice bez odlaganja prijavi Banci na broj +381/18-507-450 ili elektronskom poštom na adresu dzivkovic@aikbanka.rs.

Na osnovu obaveštenja dobijenog od korisnika o gubitku ili krađi kartice, dalje korišćenje smart kartica u raspolaganju sredstvima na računima koji se vode kod Banke, će biti onemogućeno, odmah po prispeću obaveštenja, imajući u vidu radno vreme Banke: ponedeljak - petak od 07.00h do 15.00h. Korisnik se obavezuje da će pismenim putem, u roku od 2 radna dana, obavestiti tj. potvrditi Banci gubitak odnosno krađu kartice. Trajno blokirana kartica se ne može deblokirati, a troškove ponovnog izdavanja kartice snosi korisnik. Korisnik će snositi eventualne posledice zloupotrebe izgubljene ili ukradene kartice.

U slučaju da Korisnik blokira smart karticu, deblokada je moguća ukoliko Korisnik ima podatke o PUK i PIN kodu, a koji su mu uručeni zajedno sa smart karticom za korišćenje Halcom E-bankinga.

Banka na pismeni zahtev osobe ovlašćene za zastupanje Korisnika izdaje novu karticu sa digitalnim sertifikatom, ili deblokira ranije privremeno blokiranu smart karticu.

XII NAKNADE

Član 12

Korisnik plaća naknade za izdavanje digitalnih sertifikata na smart kartici i usluge Halcom e bank u skladu sa važećom tarifom Banke.

Korisnik usluga je saglasan da za izdavanje digitalnih sertifikata na smart kartici i obavljanje poslova elektronskog platnog prometa, AIK BANKA obračunava i naplaćuje naknade-provizije sa tekućeg računa Klijenta u skladu sa aktima poslovne politike AIK BANKE.

XIII OTKAZ KORIŠĆENJA Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva

Član 13

Korisnik može otkazati dalje korišćenje Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva isključivo pismenim putem. Sva zaduženja nastala pre dana otkaza sertifikata, periodične troškove koji se odnose na period u kome je otkaz izvršen, kao i sve eventualne troškove i kamate koji proističu iz zaduženja snosi Korisnik.

XIV ZAVRŠNE ODREDBE

Član 14

Korisnik je saglasan da Banka zadržava pravo promene Pravila, naknada i troškova korišćenja Halcom E-bank sistema elektronskog bankarstva, i da o tome obavesti korisnika blagovremeno. Ukoliko Korisnik ne prihvata izmene dužan je da o tome pismeno obavesti Banku u roku od 30 dana, od dana obaveštenja. Istekom navedenog roka smatra se da je Korisnik prihvatio izmene.

U slučaju spora nadležan je sud u Nišu.

Banka

Korisnik

