

**POLITIKA NAKNADA ZA USLUGE
AIK BANKE A.D. NIŠ**

1 OPŠTE ODREDBE

Na osnovu Poslovne politike i Strategije sa strateškim planom za trogodišnji period 2014-2016.godine AIK BANKE AD NIŠ usvojene na sednici Skupštine Banke održane dana 30.05.2014. godine i u skladu sa članom 73 stav 3 tačka 4 Zakona o bankama (Sl.glasnik RS 107/2005 91/2010) i člana 24 stav 1 tačka 4 Statuta Banke, člana 6 Zakona o izmenama i dopunama Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga (Sl.glasnik RS 139/2014), Upravni odbor AIK Banke na svojoj sednici održanoj dana 11.03.2015. godine donosi Politiku naknada za usluge AIK banke a.d. Niš (u daljem tekstu: Politika naknada) koja predstavlja sastavni deo Opštih uslova poslovanja. Politikom naknada određuju se vrste naknada koje Banka naplaćuje klijentima koji koriste usluge Banke i način na koji se utvrđuju drugi troškovi koji se naplaćuju klijentima

Ovom Politikom utvrđuju se rasponi naknada koje Banka može naplatiti od pojedinačnog klijenta za određenu vrstu usluge koje pruža čija visina je sadržana u odeljku 2 pod nazivom RASPONI NAKNADA.

Pod pojmom klijent podrazumevaju se: fizička lica, preduzetnici, RPG (registrovano poljoprivredno gazdinstvo), MSP (malo i srednje preduzeće), Privreda, Javni sektor i banke

Pod pojmom “Fizičko lice” u smislu ove Politike podrazumeva se lice koje koristi, koje je koristilo ili namerava da koristi uslugu koju Banka pruža u svrhu koja nije namenjena njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti.

Pod “Preduzetnikom” podrazumeva se pojam definisan zakonom kojim se uređuju privredna društva.

Pod pojmom “RPG” podrazumeva se poljoprivrednik kao nosilac ili član porodičnog poljoprivrednog gazdinstva u smislu zakona kojim se uređuju poljoprivreda i ruralni razvoj.

Pod pojmom “MSP” podrazumeva se pravno lice sa prometom do 3 miliona EUR u poslednjoj poslovnoj godini za koju je izrađen završni račun, koje može da obuhvati Preduzetnika i RPG.

Pod pojmom “Privreda” podrazumevaju se pravna lica sa prometom preko 3 miliona EUR u poslednjoj poslovnoj godini za koju je izrađen završni račun.

Pod pojmom “Javni sektor” podrazumevaju se centralni državni organi, ministarstva, javna preduzeća i privredna društva koja obavljaju delatnost od opšteg interesa a koje osniva Republika Srbija, jedinice lokalne samouprave, javna preduzeća i privredna društva koja obavljaju delatnost od opšteg interesa, a koje osniva autonomna pokrajina ili jedinica lokalne samouprave ili njihova zavisna društva, kao i društva kapitala, zavisna društva kada im nadležni organ poveri obavljanje delatnosti od opšteg interesa (a koji u obavljanju delatnosti od opšteg interesa imaju isti položaj kao i javno preduzeće) bez obzira na visinu prometa.

Pojam **Banka** podrazumeva domaću i stranu banku shodno značenju određeno Zakonom o bankama.

Pojam **Tarifnik** označava dokument pod nazivom Tarifa naknada za usluge AIK Banke

1.1

Osnovicu za obračun naknade predstavlja vrednost usluge, osim u slučaju kada je za konkretnu uslugu propisana minimalna ili maksimalna vrednost naknade.

Nezavisno od raspona koji su utvrđeni u odeljku 2, Izvršni odbor Banke može doneti odluku da određenoj grupi klijenata ili svim klijentima, naknadu za pojedinu/e vrstu/e usluga nenaplaćuje, naročito kada je to uzrokovano tržišnim, društveno odogovornim i drugim opravdanim razlozima.

Izvršni odbor je ovom Politikom ovlašćen da, za usluge koje pruža pojedinačnim klijentima i na osnovu dogovora sa klijentom, naplati naknadu u iznosu ili procentu koji nije utvrđen u Tarifniku, ukoliko se kreće u rasponima sadržanim u ovoj Politici.

Ukoliko naknada za neku uslugu nije predviđena Tarifnikom, Banka je neće naplatiti klijentu.

1.2

Svaki započeti vremenski period, u kome se obračunava naknada, računa se kao ceo.

1.3

Pored naknade za usluge koje su predviđene ovom tarifom, Banka dodatno obračunava i naplaćuje stvarne troškove koji su nastali u zemlji i inostranstvu.

Visina svih troškova na čiju visinu ne utiče Banka (poput troškova osiguranja, uvida u kreditni biro, cene meničnog blanketa, naknade koje naplaćuju ino banke i sl), utvrđuje se dokumentom Tarifa naknada za usluge AIK Banke od strane Izvršnog odbora Banke (u daljem tekstu: Tarifnik).

1.4

Za sve usluge u deviznom poslovanju koje Banka obavi korisnicima u zemlji, naknade se obračunavaju u dinarima (po srednjem kursu NBS na dan obračuna). Naknade se mogu naplatiti od klijenata u devizama, samo za ino troškove.

Visina i način obračuna naknada i ostalih tarifa za tendere za javne nabavke biće definisana u skladu sa pozivom za tender, uzimajući u obzir naknade i tarife definisane tarifarnikom, ali iste neće biti obavezujuće.

1.5

Kupovina deviza od klijenata i prodaja deviza klijentima vrši se po kursnoj listi AIK banke a.d. Niš koja je istaknuta u poslovnim prostorijama u kojima Banka nudi usluge korisnicima i na internet stranici Banke.

1.6

Za usluge koje Banka obavlja stranim bankama naknade se obračunavaju u devizama prema važećoj Tarifi naknada za usluge u bankarskom poslovanju sa stranim bankama i drugim finansijskim institucijama.

1.7

Naknada se naplaćuje:

- Unapred, ili
- O roku dospeća /po izvršenju ili
- Odmah po izvršenju usluge ili
- pet dana od dana dospeća, ili
- u skladu sa zaključenim ugovorom.

Obaveze po osnovu naknada dospevaju na dan zaduženja koji je utvrđen konkretnim ugovorom, odnosno prvog radnog dana nakon dana zaduženja, ukoliko je dan zaduženja neradni dan.

1.8

Troškovi koje zaračunavaju druge strane i domaće banke, koje učestvuju u izvršenju posla, biće naplaćeni od klijenta u skladu sa Tarifnikom.

1.9

Naloge klijenata u dinarskom platnom prometu Banka izvršava sa valutom danas.

Banka zadržava pravo da naloge dinarskog platnog prometa primljene posle 15 časova izvrši sa valutom sutra.

Naloge klijenata u deviznom platnom prometu primljene u papirnom obliku do 13 časova, odnosno elektronskom do 14 časova, Banka će izvršiti sa valutom sutra, ukoliko plaćanje glasi na valute evro i švajcarski franak, odnosno sa spot valutom ukoliko plaćanje glasi u ostalim valutama.

Hitne naloge klijenata Banka izvršava sa valutom danas za valute evro i švajcarski franak, odnosno sa valutom sutra za ostale valute.

Hitni nalozi moraju biti kompletirani do 12 časova. Banka može odlučiti da klijente Privrede, Javni sektor i MSP ne zadužuje za naknade za odobrene kredite, garancijske i dokumentarne poslove koji su ispod iznosa od 500,00 (petstotina) dinara.

2 RASPONI NAKNADA

TARIFA NAKNADA ZA POSLOVE PLATNOG PROMETA U ZEMLJI - MSP, PRIVREDA, JAVNI SEKTOR, PREDUZETNICI I RPG

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u procentima, **od 0.04% do maksimalno 1%**

ako u naknadama postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od 12 RSD do maksimalno RSD 20.000**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

TARIFA NAKNADA ZA POSLOVE PLATNOG PROMETA SA INOSTRANSTVOM - MSP, PRIVREDA, JAVNI SEKTOR, PREDUZETNICI I RPG

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u procentima, **od 0,1% do maksimalno 1%**

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od 200 RSD do maksimalno RSD 80.000**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

TARIFA NAKNADA ZA ODOBRENE KREDITE, GARANCIJSKE I DOKUMENTARNE POSLOVE - MSP, PRIVREDA, JAVNI SEKTOR, PREDUZETNICI I RPG

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u procentima, **od 0,1% do maksimalno 6%**

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od RSD 102 do maksimalno RSD 120.000**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

TARIFA NAKNADA ZA DOMAĆE I STRANE BANKE

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u procentima, **od 0,2% do maksimalno 1%**,

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od 200 RSD do maksimalno RSD 20.000**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

TARIFA NAKNADA ZA POSLOVE SA FIZIČKIM LICIMA

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u procentima, **od 0,2% do maksimalno 5%**

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od RSD 10 do maksimalno EUR 1.500**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

TARIFA NAKNADA ZA USLUGE E-BANKING-A - MSP, PRIVREDA, JAVNI SEKTOR, PREDUZETNICI I RPG - HALCOM

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od EUR 15 do EUR 100**

(uz mogućnost tarifiranja i bez naknade)

TARIFA NAKNADA ZA USLUGE E-BANKING-A - MSP, PRIVREDA, JAVNI SEKTOR, PREDUZETNICI I RPG - SAGA

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od EUR 30 do EUR 70**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

TARIFA NAKNADA ZA USLUGE E-BANKING-A - FIZIČKA LICA

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od RSD 40 do maksimalno RSD 150**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

TARIFA NAKNADA ZA POSLOVE SA HOV

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u procentima, **od 0.1% do maksimalno 2%**

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od RSD 500 do maksimalno RSD 20.000**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

TARIFA NAKNADA PLATNIH KARTICA

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u procentima, **od 1,5% do maksimalno 8%**

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od RSD 30 do maksimalno RSD 7.000**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

TARIFA USLUGA ZAKUPA SEFOVA

Za sve vrste usluga:

ako u naknadi postoji iskazivanje u dinarskom iznosu ili valuti, **od RSD 333,33 (neto) - 400 (bruto) do maksimalno EUR 180**

(uz mogućnost tarifiranja bez naknade)

Napomena:

Naknade iskazane u valuti, obračunavaju se i naplaćuju u dinarskoj protivrednosti po srednjem kursu NBS na dan obračuna, ili u valuti za ino troškove.

3 ODGOVORNOST I OVLAŠĆENJA

Obavezu i odgovornost za postupanje u skladu sa Politikom imaju svi zaposleni u AIK Banka ad Niš koji učestvuju u procesu izrade, odobravanja, izmene i zamene dokumenta, kao i zaposleni koji taj dokument primenjuju.

Vlasnik dokumenta odgovoran za sačinjeni tekst i tačnost podataka u dokumentu, kao i za kontrolu primene ovog dokumenta i rešavanje eventualnih spornih situacija je Sektoroperacija, organizacije i ICT.

Sve odgovorne osobe u postupku izrade, provere i odobravanja primene ovog dokumenta, kao i svi korisnici, dužni su da se, shodno Ugovoru o radu, pridržavaju obaveze čuvanja poverljivih informacija vezanih za poslovanje Banke. Strogo je zabranjeno kopiranje i iznošenje ovog dokumenta van Banke. Svako nepoštovanje pravila povlači sa sobom sankcionisanje u skladu sa pravilima o tajnosti podataka i zaštiti regulatornih dokumenata Banke.

4 ZAVRŠNE ODREDBE

Upravni odbor ovom Politikom ovlašćuje Izvršni odbor da konkretnu visinu naknade za određenu uslugu i visinu drugih troškova koji padaju na teret klijenata, definiše dokumentom pod nazivom Tarife naknada za usluge AIK Banke a.d. Niš.

Ova Politika naknade je sastavni deo Opštih uslova poslovanja koje je doneo Upravni odbor na svojoj sednici dana 11.03.2015.godine.

Politika naknade stupa na snagu danom donošenja, a primenjuje se od 27.03.2015.godine.