

Saznajte više o 3D Secure usluzi

Možete da koristite niže navedene linkove da biste došli do određenih tema ili idite dalje niz stranicu da biste pročitali celokupnu listu najčešćih pitanja i odgovora.

O 3D Secure usluzi Registracija za 3D Secure uslugu

- Preko sajta za registraciju
- Registracija za 3D Secure uslugu
- Registracija tokom kupovine
- Kupovina putem 3D Secure usluge
- Održavanje naloga
- Sigurnost i privatnost
- Način otkazivanja

O 3D Secure usluzi

Šta je 3D Secure usluga?

3D Secure je besplatna usluga koju Vam obezbeđuju Mastercard / Visa i AIK Banka kao izdavalac Vaše kartice, da bi povećali Vašu bezbednost prilikom kupovine na Internetu. Usluga pruža dodatnu zaštitu od neovlašćenog korišćenja Vaše registrovane platne kartice.

Kako 3D Secure usluga funkcioniše?

Nakon što ste registrovali karticu i izabrali svoju lozinku, svaki put kada kupujete na Internetu kod trgovca koji učestvuje u Mastercard SecureCode i/ili Verified by Visa programu, na ekranu će Vam se automatski pojaviti zahtev da unesete svoju lozinku, slično načinu na koji Vam Banka traži PIN na bankomatu. Nakon što ispravno unesete lozinku, AIK Banka potvrđuje da ste Vi vlasnik kartice i Vaša kupovina je zaključena.

Na koji način me 3D Secure usluga štiti?

Prilikom kupovine na Internetu kod trgovca koji učestvuje u Mastercard SecureCode i/ili Verified by Visa programu, unosom ispravne lozinke potvrđujete da ste Vi vlasnik kartice i time zaključujete kupovinu. Ako se ne unese ispravna lozinka, kupovina neće biti realizovana. Dakle, čak i u slučaju da neko zna broj Vaše kartice, bez lozinke ne bi mogao da je koristi kod trgovca učesnika u programu.

Koji su minimalni sistemski zahtevi za korišćenje 3D Secure usluge?

3D Secure usluga funkcioniše na većini računara i sa većinom Internet pretraživača. Treba da proverite da li je aktiviran Java Script - ako nije, može se desiti da usluga ne funkcioniše kako treba. U slučaju bilo kakvih poteškoća, kontaktirajte Kontakt Centar

AIK Banke na broj telefona 011/785 99 99 pošaljite e-mail sa kratkim opisom problema na 3dsecure@aikbanka.rs.

Šta se dešava kada mi istekne kartica?

Izdavalac Vaše platne kartice će automatski ažurirati te podatke u Vašem profilu. Jedino u slučaju da promenite e-mail adresu ili kada želite da promenite lozinku, Vi sami treba da ažurirate svoj 3D Secure profil.

Šta se dešava ako ugasim postojeću karticu i dobijem novu sa drugim brojem?

Novu karticu treba da registrujete za 3D Secure uslugu. Samo se vratite na sajt za registraciju i obavite postupak registracije s novom karticom. Postupak je brz i jednostavan.

Registracija za 3D Secure uslugu

Preko sajta za registraciju

Kako da registrujem karticu za 3D Secure uslugu?

Na web stranici <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html> unesite broj kartice za koju želite registraciju i sledite dalja uputstva. Pored broja kartice, u postupku registracije, potrebno je uneti JMBG (Jedinstveni Matični Broj Građana) i aktivacioni kod dobijen od AIK Banke.

Zašto moram da dam lične podatke u toku registracije?

Podaci koje unosite prilikom registracije se proveravaju u odnosu na podatke koje AIK Banka već poseduje u dosijeu. Jedini lični podaci koje Mastercard / Visa čuva su Vaša e-mail adresa i broj Vaše Mastercard / Visa kartice. Ti podaci, uz lozinku i ličnu poruku, čuvaju se na bezbednom serveru i nikada se ne daju trećem licu. Ove podatke tražimo u cilju provere da je lice koje se registruje stvarni vlasnik kartice.

Zašto prilikom registracije druge kartice moram ponovo da unesem sve svoje lične podatke?

Svi podaci koje date se proveravaju u odnosu na podatke koje AIK Banka čuva u dosijeu, da bi se utvrdilo da je lice koje se registruje stvarni vlasnik kartice. Od Vas se zahteva da ponovo unesete podatke prilikom registracije druge kartice radi Vaše zaštite. Na taj način izdavalac kartice može biti siguran da stvarni vlasnik kartice registruje karticu.

Ako dostavim svoju e-mail adresu u toku registracije, kako će se ona koristiti?

Prema politici zaštite privatnosti AIK Banke, Vaša e-mail adresa će se koristiti za važna servisna obaveštenja. Za detaljnije informacije o politici zaštite privatnosti AIK Banke, posetite stranicu www.aikbanka.rs/privacy i pogledajte postavljenu politiku privatnosti.

Mogu li registrovati više od jedne kartice istovremeno, a da sve imaju istu lozinku?

Svaka Mastercard / Visa kartica se mora posebno registrovati, da bi se posebno zaštitila. Za registraciju svake kartice, od Vas će se tražiti da odaberete lozinku koja je u skladu sa uslovima Vašeg izdavaoca kartice. Preporučujemo da odaberete lozinku koju možete lako zapamtiti, a koju drugi teško mogu da otkriju.

Da li moja lozinka razlikuje mala i velika slova?

Da, razlikuje.

Šta je lična poruka?

Lična poruka je poruka koju Vi kreirate za vreme registracije. Svaki put kada kupujete putem Interneta, na ekranu će se pojaviti zahtev da unesete lozinku. Na tom ekranu biće prikazana lična poruka i drugi podaci o kupovini. Lična poruka je garancija da komunicirate i šaljete lozinku AIK Banci. Ako je lična poruka na ekranu netačna, ne smete unositi lozinku, već treba odmah da kontaktirate servis za klijente na broj telefona koji se nalazi na poleđini Vaše registrovane Mastercard / Visa kartice i prijavite moguću prevaru.

Šta treba da učinim ako imam neka pitanja u toku postupka registracije?

Ako imate pitanja ili Vam je potrebna pomoć u toku postupka registracije, kontaktirajte Kontakt centar AIK Banke na broj telefona 011/785 99 99 ili pošaljite e-mail sa pitanjem i Vašim osnovnim podacima (JMBG i poslednje četiri cifre broja kartice - broj od 16 cifara na prednjoj strani kartice) na 3dsecure@aikbanka.rs.

Registracija za 3D Secure uslugu

Registracija tokom kupovine

Zašto se od mene traži registracija za 3D Secure uslugu kada se nisam prijavio/la?

3D Secure je nova, besplatna usluga Mastercard / Visa i AIK Banke, koja pruža dodatnu zaštitu prilikom kupovine putem Interneta i pomaže u zaštiti od neovlašćenog korišćenja Vaše registrovane kartice. AIK Banka Vam olakšava da se registrujete za ovu uslugu pružajući Vam mogućnost da se prijavite prilikom kupovine, dok ste već na Internetu.

Da li moram da prihvatim registraciju?

Registracija se pri kupovini na sajtovima na kojima stoji Mastercard SecureCode / Verified by Visa logo može odbiti 3 puta. Ukoliko odbijete i treći poziv za registraciju kartice, plaćanje će biti realizovano, ali će kartica biti blokirana za Internet kupovine korišćenjem 3D Secure usluge, odnosno nećete moći da kupujete kod Internet trgovaca-učesnika u programu. Ovo neće uticati na korišćenje kartice na običnim POS terminalima i bankomatima, kao i na sajtovima koji nemaju istaknut Mastercard SecureCode / Verified by Visa logo.

Izdavalac moje kartice me je obavestio da je izvršio pre-registraciju moje kartice za 3D Secure. Šta to znači?

To znači da kartica ispunjava uslove za 3D Secure, dodatnu zaštitu prilikom kupovine na Internetu, a da je AIK Banka umesto Vas obavila veći deo registracije. Da biste aktivirali uslugu i zaštitili se od neovlašćenog korišćenja prethodno registrovane kartice, sledite uputstva na stranici koja se otvara za vreme kupovine.

Ko od mene traži te informacije?

Zahtev za unos ličnih podataka radi verifikacije Vašeg identiteta dolazi direktno od AIK Banke. Celokupna komunikacija koja je u vezi sa 3D Secure odvija se sigurnim kanalom između Vas i AIK Banke i trgovac ne može da vidi nijedan Vaš podatak.

Da li je bezbedno da se unesu ti podaci? Da li trgovac može da vidi moje podatke?

Trgovac ne može da vidi komunikaciju između Vas i izdavaoca Vaše kartice, kao i nijedan od Vaših ličnih podataka, uključujući Vašu lozinku.

Da li moram stalno da unosim sve podatke svaki put kada obavljam kupovinu putem Interneta?

Ne. Nakon što se registrujete za 3D Secure, jedini podatak koji treba da unesete da biste zaključili kupovinu je Vaša lozinka.

Kako menjam lozinku?

Idite na stranicu <https://enroUment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>, unesite broj kartice i kliknite na „Pošalji”, a potom kliknite na opciju „ Održavanje naloga“. Posle toga se možete prijaviti i promeniti lozinku.

Šta ako zaboravim lozinku?

Ako zaboravite lozinku, treba da se vratite na početnu stranicu za registraciju na sajtu: <https://enroUment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>. Tada ćete moći ponovo da se registrujete i napravite novu lozinku. U slučaju nekih poteškoća, kontaktirajte Kontakt centar AIK Banke na broj telefona 011/785 99 99 pošaljete e-mail sa pitanjem i Vašim osnovnim podacima (JMBG i poslednje četiri cifre broja kartice - broj od 16 cifara na prednjoj strani kartice) na 3dsecure@aikbanka.rs.

Kupovina putem 3D Secure usluge™ J

Kako koristim lozinku?

Kada obavite kupovinu i unesete tražene podatke sa Vaše Master / Visa kartice, automatski će se pojaviti stranica AIK Banke na kojoj se traži Vaša lozinka. Kada pregledate podatke o kupovini i potvrdite da je Vaša lična poruka tačna, samo unesite lozinku da biste zaključili kupovinu.

Kako će 3D Secure usluga uticati na moju kupovinu?

Pored dodatne zaštite koju 3D Secure pruža, jedini uticaj koji će izvršiti na Vašu kupovinu je to što treba da ukucate lozinku kada dobijete zahtev i nakon toga sačekate nekoliko sekundi da izdavalac Vaše kartice potvrdi Vaš identitet.

Gde mogu da kupujem koristeći 3D Secure uslugu?

3D uslugu možete koristiti na svim Internet prodavnicama gde je istaknut logo Mastercard SecureCode i/ili Verified By Visa. Kada kupujete na portalima koji još ne učestvuju u programu, možete da koristite Vašu karticu na način na koji ste je i ranije koristili.

Da li moram da se vratim na 3D Secure stranicu za registraciju da bih se prijavio/la pre kupovine?

Ne. Kod trgovaca-učesnika, Mastercard SecureCode / Verified by Visa funkcioniše automatski. Nije potrebno nikakvo posebno prijavljivanje. Jednostavno, kupujte putem Interneta kao što to obično činite, unesite podatke o plaćanju registrovanom karticom i kada budete pri kraju kupovine, zahtev za unos lozinke će se automatski pojaviti.

Da li mogu početi s kupovinom putem 3D Secure usluge čim se registrujem?

Da. Možete početi sa korišćenjem svoje 3D Secure lozinke kod trgovaca-učesnika neposredno nakon što ste se registrovali.

Šta treba da učinim ako kupujem na Internetu ali se ne pojavi zahtev za unosom sigurnosne šifre?

Treba da uradite sledeće:

1. Vodite računa da unosite podatke Vaše registrovane kartice i da ste došli do poslednjeg koraka u obavljanju on-line kupovine.
2. Proverite da li se radi o trgovcu-učesniku (Trgovci-učesnici imaju istaknut Mastercard SecureCode / Verified by Visa logo).
3. Vodite računa da su izvršena podešavanja Interneta koja dozvoljavaju Java Script.
4. Kontaktirajte servis za klijente nakon ponovne provere prethodno navedenog.

Mogu li da kupujem kod trgovaca koji prihvataju Mastercard / Visa kartice ali ne učestvuju u Mastercard SecureCode/Verified by Visa programu?

Da, ali Vam se kod tih trgovaca neće tražiti lozinka. Da biste obavili kupovinu, pridržavajte se uobičajenog postupka plaćanja.

Kako će trgovac na Internetu znati da je moja kartica zaštićena 3D Secure uslugom?

Korišćenjem kartice ste se uključili u Mastercard SecureCode/Verified by Visa program kod Internet trgovaca-učesnika. Mastercard/Visa registar automatski prepoznaje broj Vaše registrovane kartice.

Da li mogu pogledati izveštaj o mojoj kupovini korišćenjem 3D Secure usluge?

Da biste pogledali listu svih kupovina autentifikovanih Vašom 3D Secure lozinkom, vratite se na stranicu <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>, unesite broj kartice i kliknite na „Pošalji”, a potom kliknite na link „ Održavanje naloga“ i prijavite se da pogledate Vašu “Istoriju transakcija pomoću sigurnosne šifre” (“SecureCode Transaction History”).

Zaboravio/la sam lozinku. Šta treba da radim?

Treba da se vratite na početnu stranicu sajta za registraciju , <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html> putem linka <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>. Tada ćete moći da se ponovo registrujete za 3D Secure i kreirate novu lozinku. U slučaju nekih poteškoća, možete da kontaktirate Kontakt Centar AIK Banke na broj telefona 011/785 99 99 ili pošaljete e-mail sa kratkim opisom problema i Vašim osnovnim podacima (JMBG i poslednje četiri cifre broja kartice - broj od 16 cifara na prednjoj strani kartice) na 3dsecure@aikbanka.rs.

Šta ako nema moje lične poruke ili nije tačna?

Ako u polju gde se zahteva unos lozinke nema lične poruke ili ako je ona netačna, ne smete da unesete lozinku, već treba odmah da kontaktirate servis za klijente pozivom na broj telefona koji se nalazi na poleđini Vaše registrovane kartice.

Kako da znam da li neki trgovac jeste ili nije učesnik 3D Secure programa?

Trgovci-učesnici će prikazati Mastercard SecureCode/Verified by Visa logo na svom sajtu.

Održavanje naloga

Zašto treba da održavam svoj nalog?

Ova funkcija Vam omogućava da promenite svoju sigurnosnu šifru ili ličnu poruku, ako želite. Osim toga, možete da pregledate istoriju Vaših Internet transakcija autentifikovanih SecureCode-om, ažurirate e-mail adresu ili poništite registraciju za sigurnosnu šifru.

Kako pristupam toj funkciji?

Potrebno je da se vratite na stranicu <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>, unesite broj kartice i kliknite na „Pošalji”, a potom kliknete na opciju „Održavanje naloga“. Da biste se prijavili, dobićete zahtev da unesete broj registrovane kartice, ime na kartici i lozinku.

Šta ako zaboravim sigurnosnu šifru i ne mogu da se prijavim?

Treba da se vratite na početnu stranicu sajta za registraciju, putem linka <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>. Tada ćete moći da se ponovo registrujete i kreirate novu sigurnosnu šifru. U slučaju nekih poteškoća, možete da kontaktirate možete da kontaktirate Kontakt centar AIK Banke na broj telefona 011/785 99 99 ili pošaljete e-mail sa kratkim opisom problema i Vašim osnovnim podacima (JMBG i poslednje četiri cifre broja kartice - broj od 16 cifara na prednjoj strani kartice) na 3dsecure@aikbanka.rs.

Zašto predstavnik Kontakt centra ne može da mi kaže moju lozinku?

Vaša lozinka je tako sigurna da ste Vi jedina osoba koja je zna. Izdavalac Vaše kartice ima samo kriptovanu (kodiranu) verziju Vaše lozinke, a ne i samu lozinku. Sačuvana kriptovana verzija se upoređuje sa šifrovanom porukom koju šalje Vaš pretraživač da bi se potvrdio Vaš identitet tokom transakcije. Ne postoji mogućnost da Vam bilo ko pročita lozinku, tako da je, ukoliko je zaboravite, morate sami ponovo kreirati.

Na koji način menjam lozinku, ličnu poruku ili prijavljenu e-mail adresu?

Potrebno je da se vratite na stranicu <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>, unesite broj kartice i kliknite na „Pošalji”, a potom kliknete na opciju „Održavanje naloga“. Nakon toga se možete prijaviti i promeniti lozinku u bilo koju drugu, po vašoj želji, sve dok ispunjava uslove AIK Banke (kao što je prikazano ispod polja za unos podataka) i razlikuje se od lične poruke. Na opciji “Održavanje naloga” takođe možete promeniti prijavljenu e-mail adresu kao i ličnu poruku u bilo koju drugu, po Vašoj želji, sve dok ima između 1 i 30 karaktera i razlikuje se od lozinke. Na kraju kliknite na „Ažuriraj“ kako biste sačuvali izmene.

Kako mogu da deaktiviram 3D Secure uslugu?

Potrebno je da se vratite na stranicu <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>, unesite broj kartice i kliknite na „Pošalji”, a potom kliknete na opciju „Održavanje naloga“. Nakon toga se možete prijaviti da biste poništili svoju registraciju za 3D Secure uslugu.

Kako mogu ponovo da aktiviram 3D Secure uslugu?

Vratite se na stranicu za registraciju i ponovo se registrujte. Napominjemo da ćete iz bezbednosnih razloga morati da kreirate lozinku koji se razlikuje od Vaše prvobitne.

Koliki period pokriva istorija transakcija?

Raspoloživi datumi su prikazani u padajućem meniju. Odaberite vremenski period i kliknite na „Prikaži transakcije“. Imajte na umu da istorija transakcija pokazuje samo one kupovine koje su obavljene koristeći 3D Secure uslugu i može sadržati kupovine koje su odbijene ili poništene nakon što ste već uneli lozinku.

Koji podaci se nalaze u koloni pod naslovom Datum kupovine (Date of Purchase) u istoriji transakcija?

Prikazani datum i vreme (uz prikaz vremena od 24 sata) dostavlja trgovac koristeći srednje vreme po Griniču (GMT). Da biste saznali kako prebaciti GMT na vaše lokalno vreme, idite na www.greenwich2000.com.

Šta znači kolona „Rezultat” (“Result”)?

Znak za potvrđivanje u ovoj koloni znači uspešnu potvrdu identiteta za tu transakciju (uneta je ispravna lozinka prilikom Internet kupovine).

Sigurnost i privatnost

Na koji način me 3D Secure usluga štiti?

Prvo morate da se registrujete i kreirate lozinku. Svaki put kada kupujete na Internetu kod nekog trgovca-učesnika, na ekranu će Vam se automatski pojaviti zahtev da unesete lozinku, slično načinu na koji Vam banka traži PIN broj na bankomatu. Kada tačno unesete lozinku potvrđujete da ste Vi vlasnik kartice i time zaključujete kupovinu. Ako se ne unese tačna lozinka, izdavalac Vaše kartice ne može da potvrdi Vaš identitet, pa se kupovina neće realizovati.

Zar već nisam zaštićen/a nultom odgovornošću?

3D Secure usluga Vam može pomoći da se oslobodite od neugodnosti osporavanja zaduženja koje nije Vaše, štedi Vam vreme i oslobađa poteškoća. Usluga takođe pomaže da se spreči neovlašćeno korišćenje Vaše kartice na Internetu kod trgovaca- učesnika i pruža dodatnu zaštitu i mir u daleko većoj meri nego nulta odgovornost.

Zašto moram da dam svoje lične podatke u toku registracije?

Podaci koje date se proveravaju u odnosu na podatke koje AIK Banka ima u dosijeju. To se radi iz bezbednosnih razloga da bi bili sigurni da se registruje pravi vlasnik kartice. Ovi lični podaci se ne daju trgovcu niti nekom trećem licu.

Zašto moram ponovo da unesem sve lične podatke kada registrujem drugu karticu?

Prilikom registracije druge kartice od Vas se traži da ponovo unesete podatke radi Vaše lične zaštite. Svi podaci koje unesete se proveravaju u odnosu na podatke koje AIK Banka ima o Vama u dosijeu. Na taj način izdavalac kartice može biti siguran da pravi vlasnik kartice registruje karticu.

Zašto se od mene traži da dostavim e-mail adresu za vreme registracije?

U skladu sa politikom zaštite privatnosti izdavaoca Vaše kartice, Vaša e-mail adresa će se koristiti za važna servisna obaveštenja. Ako želite da saznate više o politici zaštite privatnosti AIK Banke idite na www.aikbanka.rs/privacy i pogledajte postavljenu politiku privatnosti.

Kako će trgovac na Internetu znati da je moja kartica zaštićena 3D Secure uslugom?

Kada koristite karticu koju ste registrovali za 3D Secure uslugu kod trgovca-učesnika na Internetu, trgovac ne zna da je Vaša kartica zaštićena dok ne zaključite kupovinu i potvrdite svoj identitet izdavaocu Vaše kartice. Tada AIK Banka garantuje trgovcu za Vašu kupovinu, ali mu nikada ne saopštava Vašu lozinku.

Gde mogu da pogledam uslove?

Potrebno je da se vratite na stranicu <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>, unesite broj kartice i kliknite na „Pošalji”, i kliknete na opciju “Uslovi korišćenja”, kako biste pogledali uslove koji se odnose na izdavaoca Vaše kartice i vrstu Mastercard / Visa kartice koju Vi imate.

Gde mogu da pogledam politiku zaštite privatnosti?

Da biste pogledali politiku zaštite privatnosti AIK Banke, idite na www.aikbanka.rs/privacy i pogledajte postavljenu politiku privatnosti.

Da li će se moji lični podaci koristiti bez mog dopuštenja?

Apsolutno ne. Vaši podaci će se koristiti samo u skladu s politikom zaštite privatnosti AIK Banke. Da biste pogledali politiku zaštite privatnosti AIK Banke, idite na www.aikbanka.rs/privacy.

Način otkazivanja TM J

Kako mogu da otkážem registraciju za 3D Secure uslugu?

Da biste otkazali registraciju za 3D Secure uslugu, treba da se vratite na stranicu <https://enrollment.securecode.com/vpas/aik-sr.html>, unesite broj kartice i kliknite na „Pošalji”, a potom kliknete na opciju „Održavanje naloga“, i odaberete „Otkáži registraciju“. Nakon što otkážete registraciju, nećete više dobijati zahtev od AIK Banke za sigurnosnu šifru kada kupujete na Internetu. Izuzev toga, Mastercard / Visa karticu možete koristiti kod bilo kog Mastercard / Visa trgovca na isti način kao i pre.

Mogu li se kasnije ponovo registrovati?

Da, samo ponovo obavite postupak registracije i Vaš nalog za sigurnosnu šifru će opet biti aktiviran. Međutim, nova sigurnosna šifra koju kreirate mora da se razlikuje od prvobitne iz bezbednosnih razloga.